

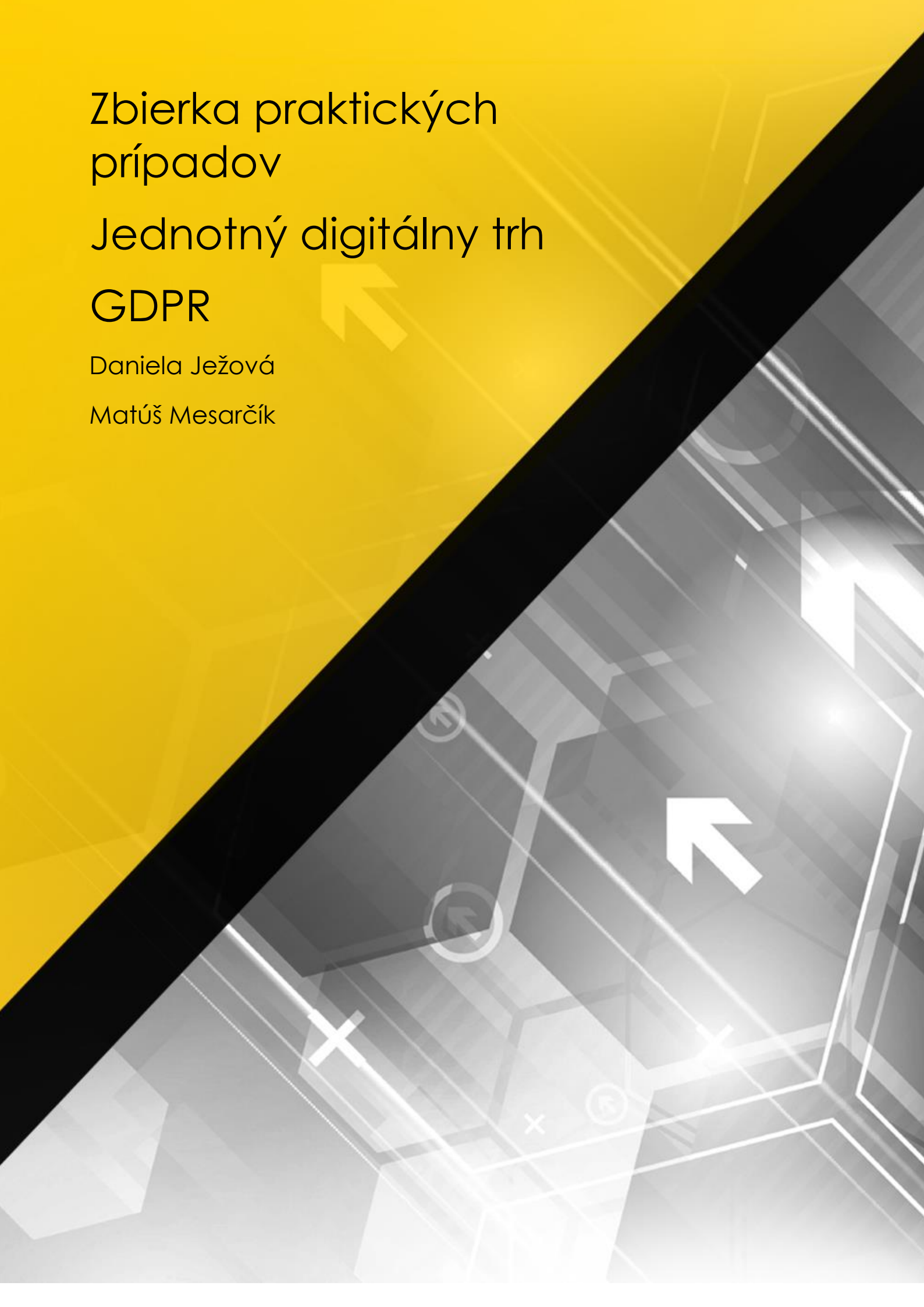
Zbierka praktických
prípadov

Jednotný digitálny trh

GDPR

Daniela Ježová

Matúš Mesarčík



Zbierka praktických prípadov vznikla ako súčasť projektu Jean Monet Module číslo 611579-EPP-1-2019-1-SKEPPJMO-MODULE s názvom: Jednotný digitálny trh ako nová dimenzia európskeho práva.

Zbierka praktických prípadov je podporne používaná pri výučbe predmetov zriadených podľa projektu a vyučovaných na Právnickej fakulte Univerzity Komenského v Bratislave. Ide o predmet Jednotný digitálny trh a predmet GDPR.

Autormi zbierky praktických prípadov sú **JUDr. Daniela Ježová, LL.M., PhD.**, ústav európskeho práva, ktorá sa v rámci svojej publikačnej činnosti venuje

problematike digitalizácie a jednotného digitálneho trhu a **JUDr. Matúš Mesarčík, PhD., LL.M.**, ústav informačných technológií, ktorý sa v rámci svojej publikačnej činnosti venuje otázkam všeobecného nariadenia ochrany osobných



Rok vydania: 2020
ISBN: 978-80-7160-583-6



Obsah

1.Roaming.....	4
2.Autorské práva v digitálnom trhu.....	5
3.Geoblocking.....	7
4.Elektronický obchod.....	8
5.Umelá inteligencia.....	9
6.Komplexný prípad.....	10
7.GDPR – základné pojmy.....	11
8.GDPR – pôsobnosť.....	12
9.GDPR – účely spracovania.....	14
10.GDPR – právne základy spracovania údajov.....	15
11.GDPR – základné zásady.....	16
12.GDPR – práva dotknutých osôb.....	18
13.GDPR – bezpečnosť.....	19
14.GDPR – zodpovednosť.....	20
15.GDPR – cezhraničné prednosy.....	22
16.GDPR – komplexné prípady.....	23

1. Roaming

Právna úprava: Nariadenie EP a Rady č. 531/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie

1. Jana žije na Slovensku a na volania, SMS a dátové služby používa predplatenú kartu s kreditom 20 EUR (vrátane DPH). Pri odchode na dovolenku do Španielska má na karte zostávajúci kredit vo výške 12 EUR (bez DPH).

Aký počet dát má Jana počas dovolenky k dispozícii?

2. Paulína za svoju zmluvu o poskytovaní mobilných telefónnych služieb, v ktorej sú zahrnuté neobmedzené volania, textové správy (SMS) a dáta, platí v Luxembursku 40 EUR (bez DPH).

Koľko dát bude mať k dispozícii na dovolenke v Taliansku?

3. Michael žije v Írsku a má zmluvu s írskym mobilným operátorom, na základe ktorej platí v rámci Írska za minútu hovoru 0,10 EUR a za SMS 0,05 EUR. Michael je na dovolenke Taliansko.

Ako bude účtované volajúcim z Írska sa za telefonáty Michaelovi?

Ako budú účtované Michaelove volania rodine do Írska?

4. Jozef je manažér často cestuje v rámci svojej práce. Tento mesiac strávil 5 dní v Španielsku, 10 dní v Maďarsku a 4 dni v Estónsku. Dohliada na celý región Európy pre nadnárodnú spoločnosť. Pracovnú zmluvu má uzatvorenú s dcérskou spoločnosťou v Českej republike. Telefón má firemný a SIM kartu aj telefónne číslo má registrované v Nemecku na jednu z dcérskych spoločností nadnárodného koncernu. Posúďte postavenie Jozefa a jeho možnosť využívať roaming v zmysle nariadenia č. 531/2012.

Aký bude postup operátora v prípade ak by zistil zneužívanie?



2. Autorské práva v digitálnom trhu

Právna úprava: smernica EP a Rady (EÚ) 2019/790 zo 17. apríla 2019 o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom na digitálnom jednotnom trhu a o zmene smerníc 96/9/ES a 2001/29/ES; nariadenie EP a Rady (EÚ) 2017/1128 z 14. júna 2017 o cezhraničnej prenosnosti online obsahových služieb na vnútornom trhu; smernica Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/789 zo 17. apríla 2019, ktorou sa stanovujú pravidlá výkonu autorského práva a práv súvisiacich s autorským právom uplatniteľné na niektoré online vysielania vysielateľov a retransmisie televíznych a rozhlasových programov a ktorou sa mení smernica Rady 93/83/EHS

1. Ján žije v Belgicku už 5 rokov. Na Slovensku však rád počúval Slovenský rozhlas, ktorý však v Belgicku nevysiela. Ján na základe novej smernice napísal Slovenskému rozhlasu s požiadavkou aby začali vysielat' aj v Belgicku. Odôvodnil to ich povinnosťou v zmysle smernice.

Mal Ján pravdu? Aký je postup podľa smernice?

2. Richard je občan Dánska, diaľkovo študuje v Holandsku a jeho mama žije v Nemecku a túto pravidelne navštevuje. Richard má predplatené v Dánsku službu HBO GO na jeden počítač pre jedného užívateľa a toto plne využíva v Dánsku.

Môže Richard používať HBO GO na svojich cestách? Na ktorých? Na všetkých?

Kamaráti Richarda požiadali, aby im sprístupnil tento program aj na ich počítač. Vzťahuje sa nariadenie na tento prípad? Odôvodnite



3. Ján nahral na YouTube film, ktorý sa aktuálne hrá v kinách Lego príbeh 4. Ján je YouTube a zarába hlavne na svojich YouTube príspevkoch. Uvedený príspevok má okamžite veľký ohlas a pozeranosť v desaťtisícoch.

Aký je postup v zmysle smernice?

Kto zodpovedá za porušenie autorských práv?

Ako by sa prípad zmenil ak by Ján na začiatok, do stredu a na koniec filmu pridal karikatúru? Čiže by dal krátky úryvok svojej karikatúry hlavnej postavy filmu na začiatok, do stredu filmu a na koniec filmu.

Rovnaký príspevok Ján nahral aj na kanál „films on demand“ ktorý vznikol len minulý rok a má obrat vo výške 2.000.000,- eur.

Aký je postup v zmysle smernice?

Kto zodpovedá za porušenie autorských práv?

4. Twitter použil odkaz na článok, ktorý vyšiel v časopise Slovenka. Facebook použil odkaz na ten istý článok s tým, že už popísal a jeho obsah aby ho urobil pre čitateľa atraktívnejší. Google uverejnil väčšinu článku. Jozef použil takmer polovicu článku na svojej súkromnej webovej stránke

Uvedte rozdiely v situáciách

V ktorej situácii bude potreba licencie a v ktorej nie. Odôvodnite

5. Joseph používa v Rakúsku bezplatnú službu na prezeranie filmov X45. Joseph išiel na dovolenku na Malorku, avšak táto služba mu tam nefungovala. Joseph sa odvolal na porušenie ustanovení nariadenia.

Odôvodnite správnosť/ nesprávnosť konania Josepha

3. Geoblocking

Právna úprava: Nariadenie EP a Rady 2018/302 28. februára 2018 o riešení neodôvodneného geografického blokovania a iných foriem diskriminácie z dôvodu štátnej príslušnosti, miesta bydliska alebo sídla zákazníkov na vnútornom trhu, ktorým sa menia nariadenia (ES) č. 2006/2004 a (EÚ) 2017/2394 a smernica 2009/22/ES

1. Slovenský predajca ponúka služby prenájmu automobilu. Túto službu ponúka aj zahraničným turistom. Pre slovenského zákazníka ponúka prenájom automobilu určitej značky za cenu 30 eur/deň, pričom v cene nie sú zahrnuté PHM. Zahraničným zákazníkom prenájom automobilu tej istej značky za 50 eur/deň, tiež bez zahrnutia PHM do ceny prenájmu.

Vysvetlite príklad podľa nariadenia o geoblockingu

2. Slovenský predajca ponúka služby prenájmu automobilu. Túto službu ponúka aj zahraničným turistom. Ceny prenájmu má nastavená tak, že osobné automobily má rozdelené do 3 rôznych skupín. Skupina najnižšia (malé autá ako Toyota yaris) má cenu 30 eur na deň plus PHM. Vyššia skupiny áut (väčšie autá ako Mazda 3) má cenu 50 eur na deň plus PHM a najvyššie skupina áut (veľké autá ako toyota rav4) majú cenu 95,- eur na deň.

Je táto cenová politika v súlade s nariadením?

3. Slovenský e-shop ponúka tovar vo všetkých štátoch EÚ. Cenu trička má nastavenú v jednotlivých krajinách nasledovne:

Rakúsko 3,50 eur (2,50 + DPH); Nemecko 3,20 eur (2,50 + DPH)

Slovensko 3,70 eur (2,50 + DPH); Estónsko 3,58 eur (2,50 + DPH)

Je táto cenová politika v súlade s nariadením?

4. Elektronický obchod

Právna úprava: Nariadenie EP a Rady (EÚ) 2018/644 z 18.04.2018 o službách cezhraničného dodávania balíkov; Zmenené smernice o právach spotrebiteľov (2011), elektronickom obchode (2000), predaji spotrebiteľov (1999) a podmienkach nečestnosti v spotrebiteľských zmluvách (1993)

1. Spoločnosť Acomp, a.s. so sídlom na SR je prevádzkovateľom služieb doručovania balíkov. Doručuje balíky v rámci SR, ČR, Rakúska, Poľska, Maďarska. Jej sadzby pre balíky do 5kg sú nasledovné: SR: 4.50 Eur + DPH, ČR: 7,20 eur plus DPH, Rakúsko 10.50 eur plus DPH a Maďarsko 9.50,- eur plus DPH.

V zmysle legislatívy EU posúďte cenovú politiku spoločnosti

Aké má povinnosti spoločnosť podľa legislatívy EU?

Zmenila by sa situácia, ak by spoločnosť doručovala balíky len v rámci ČR?

2. Spoločnosť Dasm, s.r.o. sa zaoberá výrobou predajom vrtuľníkov. Predáva vrtuľníky sériovo vyrobené. Po dlhšej dobe sa zistí, že vrtuľníky vyrobené v období od 11/2019 – 03/2020 nespĺňajú technické normy EU a nie sú spôsobilé na prevádzku.

Aké majú práva spotrebiteľia, ktorí si vrtuľníky zakúpili?

Čo sa bude skúmať? Aké sú právne nároky?

Aká bude možná sankcia?

Prípado riešte už s použitím novej legislatívy EÚ vo vzťahu k spotrebiteľovi.

5. Umelá inteligencia - AI

Právna úprava: Uznesenie EP 16. februára 2017 s odporúčaniami pre Komisiu k normám občianskeho práva v oblasti robotiky (2015/2103(INL)) : (2018/C 252/25)

1. V nemocnici H sa používa chirurgický robot na báze AI. Napriek tomu, že H a jeho personál splnil všetky možné povinnosti starostlivosti, poškodenie je spôsobené pacientovi P spôsobom o nejakom nesprávnom fungovaní robota, ktoré nikto nemohol predvídať, a to nesúvisí so stavov, v ktorom bol robot dodaný. Kto bude zodpovedný?
2. Senzory riadiace cestu robota poháňaného AI, ktorý prepravuje ťažký náklad v továrni F nefungujú, čo spôsobuje, že robot opustí svoju určenú cestu, opustí továreň a narazí do okoloidúceho človeka P na ulici. Kto bude zodpovedný?
3. Napriek nepriaznivým poveternostným podmienkam spôsobeným silnou búrkou, ktoré boli úplne predvídateľné, maloobchodník (R) naďalej zamestnáva roboty na dodávku tovaru zákazníkom (drony).

Jeden z robotov je zasiahnutý silným vetrom, spadne na zem a vážne zraní okoloidúceho R. Kto bude zodpovedný?

Malý dodávací robot prevádzkovaný maloobchodníkom R zraní chodca na ulici. Nie je jasné, ktorá z nasledujúcich možných príčin spôsobila nehodu: a) robot mohol byť chybný od začiatku; b) R pravdepodobne nenainštaloval aktualizáciu; c) Zamestnanec R mohol pravdepodobne preťažiť robot; d) hacker H mohol úmyselne manipulovať s robotom; e) niektorí tínedžeri môžu skočil na robota pre zábavu; f) zo strechy spadol na robota nejaký predmet



6. Komplexný prípad

1. Jozef býva v Budapešti. Pracuje na diaľku pre spoločnosť so sídlom vo Viedni. Pracuje v oblasti IT. Jozef má prenajatý byt aj vo Viedni aj v Budapešti. Do Viedne cestuje niekoľkokrát do mesiaca. V mesiaci november bol vo Viedni od 01. – 05. a od 10. – 17. Jozef má mesačný paušál s neobmedzenými volaniami a dátami za cenu 25,- eur mesačne. Jozef má uhradenú službu HBO GO v Budapešti. Jozef vo voľnom čase rád píše recenzie diel a stal sa už celkom známym recenzentom. Jozef rád nakupuje cez internet počas svojich ciest.

Posúďte postavenie Jozefa pri posudzovaní jeho oprávnenosti telefonovania vo Viedni. Aké pravidlá uplatníte a čo budete skúmať? Koľko môže Jozef telefonovať vo Viedni?

Posúďte Jozefove práva na používanie HBO GO vo Viedni. Aké pravidlá uplatníte a čo aké predpoklady budete skúmať? Má Jozef právo na používanie HBO GO vo Viedni a v akom rozsahu?

Môže Jozef písať recenzie a používať v nich dlhé úryvky z diel, ktoré recenzuje? Aké dlhé úryvky môže používať?

Recenzie Jozefa sú uverejňované dennej tlači s jeho súhlasom. Rád ich však preberajú aj sociálne siete. Aké pravidlá existujú vo vzťahu k jednotlivým častiam recenzie? Popíšte ich.

Jozef zistil, že v jeho obľúbenom e-shope sa mu zobrazujú iné podmienky v čase keď je vo Viedni a v čase keď je v Budapešti doma. Je uvedené v poriadku? Odôvodnite a uveďte presné právo EU, ktoré budete aplikovať.

7. GDPR – základné pojmy

Právna úprava: Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES

1. Uvedte, či v zmysle definície spracúvania podľa článku 4 bodu 2 GDPR možno nižšie uvedené operácie považovať za spracúvanie osobných údajov

- a) Anonymizovanie osobných údajov; b) Predpovedanie budúceho správania zákazníka na základe poskytnutých osobných údajov; c) Prevádzkovateľ online obchodu si dá na stránku tlačítko „LIKE,“ ktoré je prepojené s Facebookovým účtom užívateľa; d) Oprava dátového úložiska servisným technikom s LCD displejom, ktorý zobrazuje spracúvané informácie ; e) Indexovanie internetového vyhľadávača.

1. Uvedte, či nižšie uvedené informácie možno považovať za osobné údaje v zmysle článku 4 bodu 1 GDPR a svoju odpoveď odôvodnite:

- a) informácia o hodnote nehnuteľnosti b) informácie o servisnej histórii vozidla c) ŠPZ d) poloha vozidla taxislužby e) IP adresa f) DNA môjho rodiča g) Počasie h) Odpovede študenta na písomnej skúške.

2. Uvedte príklad informačného systému v zmysle definície podľa článku 4 bodu 6 GDPR.

3. Uvedte praktický príklad profilovania v zmysle článku 4 bodu 5 GDPR.

4. Uvedte príklad informácie, ktorá bude predstavovať iný ako osobný údaj.

8. GDPR - pôsobnosť

1. Uvedte, či nižšie uvedené spracovateľské operácie spadajú pod aplikáciu GDPR z hľadiska vecnej pôsobnosti podľa článku 2 GDPR: a) Manuálna evidencia dochádzky b) Skener odtlačkov prstov, ktorý na základe výsledku spracúvania otvorí alebo neotvorí dvere c) Algoritmus v banke posúdi trestnoprávnu činnosť uchádzača o úver v rámci tzv. AML (anti-money laundering) legislatívy d) Kartotéka údajov o pacientoch zoradená podľa začiatočného písmena e) Mamička na detskom ihrisku povie druhému rodičovi, že jej dieťa má aspergerov syndróm f) 19-ročná tínedžerka si perom na papier spraví zoznam obľúbených slovenských hudobných interpretov.

a) Určite, či sa z hľadiska územnej pôsobnosti podľa článku 3 GDPR bude aplikovať tento právny rámec na nižšie uvedené situácie: a) Spoločnosť z USA ponúka svoje služby ako výhradné obchodné zastúpenie v Berlíne. Obchodný zástupca má v Berlíne kontaktnú adresu a bankový účet v nemeckej banke za účelom poskytovania služieb. b) Farmaceutická spoločnosť so sídlom v Helsinkách spracúva všetky svoje údaje z klinických testov v Singapore. c) Čínsky e-shop ponúka dovoz tovaru do krajín EÚ a dá sa za tovar platiť v mene EUR. d) Ruská webová stránka ponúka nehnuteľnosti na predaj. Tieto nehnuteľnosti sa nachádzajú iba na území Ruska, webové sídlo je v ruštine a platiť sa dá iba rubľami a dolármi. e) Webová stránka prevádzkovaná juhoafrickou spoločnosťou nepredáva žiadny tovar do EÚ. Zaznamenáva však súbory cookies o všetkých svojich návštevníkov. f) Francúzska spoločnosť prevádzkuje aplikáciu, ktorá je smerovaná na obyvateľov Tuniska, Maroka a Alžírsku. Všetky údaje sú spracúvané v Paríži. g) Austrálska mobilná aplikácia profiluje svojich užívateľov. Je určená iba obyvateľom Austrálie a na prístup do nej je potrebné austrálske telefónne číslo. Používateľ tejto aplikácie cestuje po Slovensku.



3. Klasifikujte entity uvedené nižšie z hľadiska osobnej pôsobnosti GDPR či ide o prevádzkovateľov, sprostredkovateľov, tretie strany, dotknuté osoby alebo príjemcov: a) Spoločnosť SWIFT figuruje na základe zmluvy ako sprostredkovateľ pri spracúvaní osobných údajov európskych bankových inštitúcií. Zároveň ale bez príkazu európskych bánk sprístupňuje údaje o dotknutých osobách v Európe Ministerstvu financií v Spojených štátoch amerických. b) Cestovná kancelária Travel4Fun posielala údaje o kúpe zájazdu hoteli a leteckej spoločnosti. Cestovná kancelária vydá zákazníkovi cestovné doklady, hotel urobí rezerváciu a letecká spoločnosť rezervuje letenky. Každá z vyššie uvedených organizácií spracúva osobné údaje prostredníctvom svojich prostriedkov. c) Cestovná kancelária Travel4Fun spolu s hotelovým zariadením a leteckou spoločnosťou spravuje databázu údajov o svojich zákazníkovi. d) Firma ABC, s.r.o. spracúva osobné údaje svojich zamestnancov na rôzne účely. e) Firma ABC, s.r.o. spracúva osobné údaje svojich zamestnancov na rôzne účely. Tieto údaje následne pošle agentúre XYZ, a.s. za účelom vyhotovenia štatistík výkonnosti zamestnancov. f) Agentúra XYZ a.s. spracúva dáta získané od Firmy ABC, s.r.o. na vlastné štatistické účely.

4. Filip R. pracuje ako zamestnanec pre najväčšieho telekomunikačného operátora so sídlom v USA a s pobočkou v Bratislave. Zároveň pôsobí ako asistent známeho poslanca Národnej Rady SR. Webové sídlo tohto poslanca niekto napadol prostredníctvom kybernetických útokov. Filip R. sa rozhodol na svojom blogu zverejniť IP adresy, z ktorých prichádzali kybernetické útoky.

Aplikuje sa GDPR z hľadiska vecnej a územnej pôsobnosti?

V akom postavení z hľadiska osobnej pôsobnosti GDPR je:

- Filip R.? Užívatelia IP adresy?
- Telekomunikačný operátor?



9. GDPR – účely spracovania

1. Nádejný start-up vytvorí aplikáciu pre mobilné telefóny, ktorá spracúva údaje o polohe užívateľov a na základe toho im zobrazí najvýhodnejšiu ponuku tovarov podľa nastavení preferencií užívateľov. Firma má 25 zamestnancov, na vstup do kancelárií používa čipové karty, Itčkář pravidelne náhodným spôsobom kontroluje elektronickú poštu zamestnancov a priestory firmy sú zabezpečené kamerovým systémom. Zamyslite sa a skúste vymedziť účely spracúvania údajov pre túto firmu.



10. GDPR - právne základy spracovania údajov

1. Naformulujte súhlas so spracúvaním osobných údajov pre Univerzitu Komenského v Bratislave na účely výberového konania na pozíciu odborného asistenta. V súhlase uveďte minimálne: Identitu prevádzkovateľa; Účel spracúvania; Typ údajov, ktoré sa vyžadujú; Existenciu práva na späť vzatie súhlasu; Či sú údaje spracúvané v tretích krajinách (mimo EÚ).
2. Majiteľ spoločnosti za účelom prevencie poškodenia majetku nainštaluje nad dvere skladu kameru. Kamera je namierená do ulice, nahráva zvuk aj obraz. Záznamy sa mažu po pol roku. Môže sa v tomto prípade využiť právny základ v podobe oprávneného záujmu?
3. Určite vhodné právne základy pre nižšie uvedené účely:
 - Personalistika a mzdy
 - Daňové a účtovné účely
 - Prezentácia značky v online priestore (marketing)
 - Newsletter (priamy marketing)
 - Ochrana a bezpečnosť majetku
 - Poskytovanie služby
 - Štatistické účely
 - Archívne účely

11. GDPR – základné zásady

1. Prečítajte si nasledujúce zadanie a uveďte, aké zásady sú porušené: Univerzita Komenského v Bratislave prevádzkuje internát pre svojich študentov. Za účelom poskytnutia kvalitných ubytovacích služieb spracúva osobné údaje študentov – ubytovaných. Keďže nemá dostatok peňazí, uzavrie zmluvu so spoločnosťou Red Dull a pošle študentom e-mail s reklamou na jej produkty. Doba uchovávania o študentoch osobných údajov na účel poskytnutia ubytovania je v Politike ochrany súkromia vymedzená na 5 rokov po odubytovaní študenta. Pri ubytovacom oddelení visí na nástenke zoznam všetkých ubytovaných študentov, ktorý obsahuje meno a priezvisko a rodné číslo ubytovaných.

K osobným údajom má prístup aj vrátnik, ktorý si značí do denníka mená študentiek a neskoro v noci im posiela textové a multimedialne správy.

Databázu ubytovaných napadli hackeri a referentky študijného oddelenia majú dôvodné obavy, že došlo k úniku osobných údajov ubytovaných. Situáciu sa snažia utuľiť.

Pri výbere spolubývajúcich systém upravuje možnosť „výber partnerskej izby,“ v ktorej môžu spolu bývať aj páry opačného pohlavia. Zdenka Mokrá sa obáva, že táto informácia odhalí údaje o jej sexuálnom živote.

2. Je povinný v nižšie uvedených prípadoch plniť prevádzkovateľ svoju informačnú povinnosť v zmysle článkov 13 a 14 GDPR? Svoju odpoveď odôvodnite: a) Advokát spracúva informácie o svojich klientoch b) Advokát spracúva informácie o „nečakanom“ svedkovi pre obhajobu c) Užívateľ sa registruje na sociálnu sieť Facebook d) Zamestnávateľ monitoruje elektronickú komunikáciu zamestnancov. Musí informovať všetkých adresátov? e) Súkromný register spracúva údaje z verejnej



3. Analyzujte poskytnutie informácií o spracúvaní osobných údajov Univerzitou Komenského v Bratislave a uveďte odpovede na nasledujúce otázky:

Informuje prevádzkovateľ o spracúvaní osobných údajov jednoduchým jazykom a dostupným spôsobom?

Informuje prevádzkovateľ dostatočne zrozumiteľne o účeloch spracúvania osobných údajov?

Informuje prevádzkovateľ správne o využitých právnych základoch? Na aké účely používa právny základ podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem?

Informuje prevádzkovateľ dostatočne o príjemcoch osobných údajov?



12. GDPR - práva dotknutých osôb

1. Predstavte si, že ste v pozícii prevádzkovateľa a príde Vám nižšie uvedená správa od dotknutej osoby. Ako by ste postupovali v zmysle článku 12 GDPR?

„OD:veveričiak69@azet.sk

PRE:dpo@superbanka.sk

VEC:Už bolo dosť!

Vy idioti!

Už vás mám dosť! Už stačilo!

Dajte preč tie númerá z mojho účtu inak vás panbožko potrestá!

Novotný“

2. Posúďte, či je v nižšie uvedených prípadoch možné uplatniť si právo na prenosnosť podľa článku 20 GDPR:

Dotknutá osoba žiada prenos údajov o jej bankových transakciách poskytovateľovi služby správy financií.

Dotknutá osoba má záujem na získaní histórie počúvaných skladieb od poskytovateľa hudobných streamovacích služieb, aby zistila koľkokrát počúvala konkrétne sklady alebo aby si overila, akú hudbu chce zakúpiť alebo počúvať na inej platforme.

Banka získala údaje od klienta, následne v rámci analytického oddelenia predpovedá jeho budúce správanie.



13. GDPR - bezpečnosť

1. Uvedte, ako by ste si plnili nahlasovanie povinnosti podľa článkov 33 a 34 GDPR pri incidentoch v podobe porušení ochrany osobných údajov:

Zamestnancovi prevádzkovateľa bol odcudzený pracovný laptop, v ktorom bolo uložené veľké množstvo citlivých osobných údajov. Pevný disk bol zašifrovaný a kľúč potrebný k dešifrovaniu má iba zamestnanec a jeho šéf.

Prevádzkovateľ prevádzkuje mobilné aplikácie, ktoré užívateľom umožňujú drobné nákupy. Pre tento účel aplikácia ukladá na zabezpečený server do databázy údajov o platobných kartách užívateľov. Prevádzkovateľ zistí, že došlo k neoprávnenému vstupu tretej osoby do databázy.

Advokátovi zmizne z kancelárie celý spis týkajúci sa trestného konania jedného z klientov, ktorý je podozrivý z daňových podvodov.



14 GDPR - zodpovednosť

1. Uvedte, či je nevyhnutné vykonať posúdenie vplyvu v zmysle článku 35 GDPR na nižšie uvedené situácie:

Nemocnica spracúva osobné údaje o zdravotnom stave svojich pacientov.

Spoločnosť, ktorá predáva dopravné systémy sa rozhodla vytvoriť software, ktorý dokáže z kamier nainštalovaných na diaľniciach a vyčleniť a sledovať jednotlivé automobily na základe skenovaní ich ŠPZ.

E-shop zobrazuje svojim návštevníkom reklamy na základe ich histórie objednávok.

Politická strana prostredníctvom algoritmu spracúva osobné údaje získané zo sociálnych sietí na účely politického marketingu?


2. Uvedte, či je nutné v nižšie uvedených prípadoch určiť zodpovednú osobu pre spracúvanie osobných údajov podľa článku 37 GDPR:

Hlavná činnosť nemocnice je poskytovanie zdravotníckej starostlivosti. Potrebuje spracúvať citlivé osobné údaje?

Súkromná bezpečnostná agentúra vykonáva dohľad nad verejnými priestormi v niektorých centrách prostredníctvom CCTV?

Telekomunikačný operátor spracúva osobné údaje užívateľov telekomunikačnej siete?

Výskumná spoločnosť vykonáva testy DNA na vzorke 50 000 ľudí ročne?

- 
3. Vypracujte záznamy o spracovateľských činnostiach na účel politického marketingu. Vzor záznamov nájdete na: <https://dataprotection.gov.sk/uouu/sk/content/vzor-zaznamov-o-spracovatelskych-cinnostiach>.
 4. Váš klient je nádejný start-up, ktorý vymyslel aplikáciu na zobrazovanie reklamy podľa polohy užívateľa. Aplikácia využíva technológiu strojového učenia (machine learning). V praxi to funguje tak, že aplikácia zbiera údaje o polohe zariadenia užívateľa a následne ukazuje užívateľovi ponuky tovarov, v ktorých blízkosti sa nachádza.

Má klient povinnosť vykonať posúdenie vplyvu?

Má klient povinnosť poveriť do funkcie zodpovednú osobu?

15. GDPR – cezhraničné prenosy

1. Uvedte, či nižšie uvedené spracovateľské operácie predstavujú cezhraničné správanie v zmysle článku 4 bodu 23 GDPR:

Zamestnanec slovenskej firmy ide na služobnú cestu do Vietnamu a odtiaľ cez vzdialený prístup vstúpiť do databázy klientov?

Zamestnanec slovenskej firmy pošle profily klientov do firmy sídliacej vo Vietname?

2. Wakanda, malý štát umiestnený v strednej Afrike nečakane odhalil svoju existenciu svetu. Čo bolo považované za krajinu pastierov, je v súčasnosti jednou z technologicky najvyspelejších krajín sveta. Množstvo spoločností z Európskej únie by chcelo vykonať do tejto krajiny na pravidelnej báze vykonávať cezhraničné prenosy osobných údajov.

Išlo by v tomto prípade o cezhraničný prenos?

Aké faktory by posudzovala Európska komisia pri vyhodnocovaní, či Wakanda poskytuje primeranú úroveň ochrany?

Čo v prípade, ak by vo Wakande prebehla občianska vojna a bola by nastolená vojenská diktatúra miestne armády?

3. Univerzita Komenského poskytuje svojim študentom možnosť zúčastniť sa výmenného pobytu v USA na vybraných amerických univerzitách. V rámci komunikácie medzi UK a univerzitami v USA sú osobné údaje vybraných študentov UK prenášané do USA.

Ide v tomto prípade o cezhraničný prenos?

Ak áno, ktorý právny základ pre cezhraničný prenos by ste odporučili UK? Svoju odpoveď odôvodnite.



16. GDPR - komplexné prípady

1. Slovenská republika prostredníctvom Úradu pre elektronické služby prevádzkuje portál verejneslužby.sk, kde môžu občania ale aj iné osoby využívať rôzne služby verejnej správy v elektronickej podobe ako napr. podanie daňového priznania, registrácia a zmena trvalého pobytu alebo založenie živností. Tento webový portál zbiera aj IP adresy návštevníkov (označenie uzla v sieti, z ktorého bolo pristúpené do internetovej siete) za účelom identifikácie páchatel'ov počítačových potenciálnych trestných činov.

A) Je IP adresa návštevníkov webového portálu v tejto súvislosti osobným údajom?

B) Ako dlho by prevádzkovateľ mohol spracúvať IP adresy návštevníkov portálu za vyššie uvedeným účelom?

C) Prevádzkovateľ vymedzil nasledovné účely. Priradte k nim relevantné právne základy a svoju odpoveď odôvodnite.

i) Prevádzka služby (webstránky) ii) Personalistika a mzdy iii) Daňové a účtovné účely iv) Štatistické účely v) Bezpečnosť

D) V prípade ak dôjde k bezpečnostnému incidentu a sú kompromitované prihlasovacie údaje občanov do elektronických služieb, ktorej entite (prípadne akým spôsobom) je potrebné takýto bezpečnostný incident nahlásiť?



d) Prevádzkovateľ sa rozhodne predávať reklamné predmety s logom webstránky verejnesluby.sk (tričká, mikiny, perá, odznaky atď.) a chce zasielať návštevníkom stránky ponuky takýchto tovarov a služieb.

Za týmto účelom pri registrácii užívateľa vytvorí formulár, v ktorom je možnosť vyjadriť súhlas so zasielaním ponuky tovarov a služieb mailom a v tomto formulári je predvolené zaškrtnuté políčko, ktorým užívateľ vyjadruje súhlas. Je vyjadrenie takéhoto súhlasov v súlade s GDPR?

Bolo by možné podmieniť využívanie portálu verejnesluzby.sk daním súhlasu na zasielanie ponúk tovarov a služieb (bez udelenia súhlasu na marketing by návštevník nemal prístup k elektronickým verejným službám)?

e) Je Úrad pre elektronické služby povinný poveriť do funkcie zodpovednú osobu?

f) Vzhľadom na osobnú pôsobnosť GDPR, v akom postavení je Úrad pre elektronické služby voči:

Občanom využívajúcim elektronické služby verejnej správy?

Spoločnosti, ktorú poverí vyhotovením analýzy správania užívateľov za účelom vylepšenia webového portálu a služieb?



2. Spoločnosť ALIGAGA so sídlom v čínskom Pekingu prevádzkuje webový portál aligaga.com. Na tomto portály si zákazníci môžu kúpiť rôzne tovary (knihy, elektroniku, oblečenie atď.). Spoločnosť má síce sídlo v Pekingu, ale zároveň má obchodné zastúpenie v Paríži, Mníchove, Bratislave a Prahe. ALIGAGA zamestnáva 20 000 zamestnancov po celom svete, na vynučovanie pracovnej disciplíny monitoruje svoje obchodné priestory a elektronickú komunikáciu svojich zamestnancov. Taktiež každý návštevník webstránky aligaga.com je profilovaný a následne sú mu ponúkané tovary, ktoré by si podľa predpovedí analytického tímu spoločnosti mohol v budúcnosti kúpiť.

a) Územná pôsobnosť GDPR

Vzťahuje sa na spoločnosť ALIGAGA GDPR vzhľadom na územnú pôsobnosť? Ak áno, v ktorom režime?

Čo v prípade, ak by ALIGAGA nemala obchodné zastúpenie na území Európskej únie?

Aplikovalo by sa Nariadenie, ak by ALIGAGA mala sídlo iba na území Číny, jej webstránka mala čínsku doménu a bola dostupná iba v čínskom jazyku?

b) Vecná pôsobnosť GDPR

i) Ide o spracúvanie osobných údajov v zmysle GDPR? ii) Predstavujú IP adresy návštevníkov webového portálu na účely prevencie kybernetických útokov osobné údaje v zmysle GDPR?

c) Osobná pôsobnosť GDPR. Uvedte v akom vzťahu sú: i) Návštevník webstránky a ALIGAGA? ii) ALIGAGA a spoločnosť, ktorú ALIGAGA poverí vykonaním marketingovej analýzy správania zákazníkov? iii) Spoločnosť poverená marketingovou analýzou správania zákazníkov v prípade, ak vymedzí svoje vlastné účely a spracúva na nich osobné údaje zákazníkov spoločnosti ALIGAGA?

d) Spoločnosť ALIGAGA vymedzila nasledujúce účely. Priradte k nim právne základy a svoj výber odôvodnite:

Účel	Právny základ
Prevádzkovanie služby (online obchod)	
Personalistika a mzdy	
Daňové a účtovné účely	
Bezpečnosť a ochrana majetku	
Marketingová analytika	
Newsletter	
Štatistické účely	

e) Základné zásady a sankcie


ALIGAGA spracúva osobné údaje svojich zamestnancov, medzi inými aj krvnú skupinu. Je spracúvanie tohto typu osobného údaju v súlade s GDPR? V prípade ak nie, aká najvyššia pokuta by ALIGAGE hrozila v zmysle GDPR?

Ako dlho by ALIGAGA mohla v súlade s GDPR uchovávať údaje o svojich zákazníkoch. Ako by ste vymedzili dobu uchovávania?

Zákazník požiada spoločnosť ALIGAGA o právo na prístup k svojim osobným údajom. Odpoveď mu dôjde za tri roky od podania žiadosti? Aká zásada je týmto konaním porušená?

f) ALIGAGA chce poveriť spracúvaním osobných údajov sprostredkovateľa. Ako si spoločnosť vie „od stola“ preveriť vhodnosť potenciálneho sprostredkovateľa a vykonať tak due dilligence pri poverení?

g) Zákazník žiada o vykonanie práva na prenosnosť s ohľadom na jeho históriu nákupov. Sú splnené podmienky na portabilitu? Má zákazník právo preniesť aj údaje, ktoré o ňom vytvorila ALIGALA na účely predpovedania jeho budúceho správania?

- 
- k) Je spoločnosť ALIGAGA povinný vykonať posúdenie vplyvu na ochranu údajov? Ak áno, na ktoré účely? Svoju odpoveď odôvodnite.
- l) Je spoločnosť ALIGAGA povinná poveriť do funkcie zodpovednú osobu?
- m) Došlo k porušeniu ochrany osobných údajov a neznámy útočník získal prístup k účtom 20 000 zákazníkov webového portálu aligaga.com. Je potrebné predmetné porušenie nahlásiť v zmysle GDPR? Ak áno, ktorým entitám?
- n) Spoločnosť ALIGAGA chce preniesť osobné údaje do firmy so sídlom v USA, ktorá má pre ňu vykonať marketingovú analytiku zákazníkov. Aký právny základ pre cezhraničný prenos by ste odporučili?
- o) One-stop-shop

Spoločnosť ALIGAGA má obchodné zastúpenia v Paríži, Mníchove, Bratislave a Prahe. Európske ústredie je síce v Mníchove, ale všetky exekutívne rozhodnutia ohľadom spracúvania osobných údajov sa robia v Prahe. Ktorý dozorný orgán bude vedúci v zmysle princípu jednotného kontaktného miesta?

Čo v prípade, ak by došlo k porušeniu ochrany osobných údajov na pobočke v Bratislave a bolo by zrejmé, že unikli osobné údaje iba osôb používajúcich webový portál z územia Slovenskej republiky. Ktorý dozorný orgán by bol príslušný konať?



O autoroch

JUDr. Daniela Ježová, LL.M., PhD.

Pôsobí na ústave európskeho práva na Právnickej fakulte UK v Bratislave a zároveň je praktizujúca advokátka so zameraním na prípady s cudzím prvkom. Je registrovaným expertom v Európskej komisii a Európskym parlamentom. Zúčastnila sa viacerých projektov EÚ – ako napríklad projektu Európskej komisie: zosúladenie umelej inteligencie so základnými európskymi hodnotami. Publikovala viaceré články v oblasti digitalizácie a jej právnych rámcov a zúčastnila sa viacerých zahraničných vedeckých konferencií. Je členkou redakčných rád odborných časopisov ako napríklad International Journal of Law and Society, konferencie právny rozpravy.

JUDr. Matúš Mesarčík, PhD., LL.M.

Je absolventom Právnickej fakulty Univerzity Komenského v Bratislave v odbore právo (2016). V roku 2017 ukončil postgraduálne vzdelanie v odbore právo a technológie (Law & Technology) na Tilburg University v Holandskom kráľovstve a získal titul LL.M. Je držiteľom diplomu z anglického práva a práva Európskej únie (British Law Centre Diploma), ktorý udeľuje British Law Centre v spolupráci s University of Cambridge (Veľká Británia). V súčasnosti pôsobí ako odborný asistent na Ústave práva informačných technológií a práva duševného vlastníctva Právnickej fakulty Univerzity Komenského v Bratislave, kde okrem iných vedie kurzy Ochrana osobných údajov a Právo informačných technológií. Poskytuje ad hoc konzultačné služby v oblasti ochrany osobných údajov primárne pre orgány verejnej moci a je členom a expertom na ochranu súkromia v občianskom združení European Information Society Institute (EISI).