

ELEKTRONICKÝ OBCHOD

Sylaby:

- 1. Legislativa**
- 2. Základné pojmy**
- 3. Elektronický obchod**

1. LEGISLATÍVA

- Zákon č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník
- Zákon č. 40/1964 Z. z. Občiansky zákonník
- **Zákon č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode**



ZÁKON Č. 22/2004 Z. z. O ELEKTRONICKOM OBCHODE

- prebral do právneho poriadku SR právne záväzné akty EU
 - Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2000/31/ES z 8. júna 2000 o určitých právnych aspektoch služieb informačnej spoločnosti na vnútornom trhu, najmä o elektronickom obchode (smernica o elektronickom obchode)
 - Smernica Európskeho parlamentu a Rady 98/34/ES z 22. júna 1998 o postupe pri poskytovaní informácií v oblasti technických noriem a predpisov



PREDMET ZÁKONA O ELEKTRONICKOM OBCHODE

- vzťahy medzi poskytovateľom služieb informačnej spoločnosti a ich príjemcom, ktoré vznikajú:
 - pri ich komunikácii na diaľku
 - počas spojenia elektronických zariadení elektronickou komunikačnou sieťou
 - spočívajú na elektronickom
 - spracovaní,
 - prenose,
 - uchovávaní,
 - vyhľadávaní alebo
 - zhromažďovaní dát vrátane textu, zvuku a obrazu.



2. ZÁKLADNÉ POJMY

Podnikanie

- sústavná činnosť
- vykonávaná samostatne podnikateľom
- vo vlastnom mene
- na vlastnú zodpovednosť
- za účelom dosiahnutia zisku



Elektronický obchod

- výsledok zmluvných záväzkových vzťahov, v rámci ktorých **komunikácia** prebieha z časti alebo úplne prostredníctvom **elektronických komunikácií**
- predmetom týchto vzťahov sú spravidla **nákup a predaj tovaru a služieb**
- prvé začiatky v 70. rokoch
- masívny rozvoj nastal v období rozšíreníu internetu



Druhy elektronického obchodu

- B2B – vzťahy medzi podnikateľskými subjektmi navzájom
- B2C – vzťahy medzi podnikateľom a spotrebiteľom
- B2A – vzťahy medzi podnikateľom a štátnou správou
- C2A – vzťahy medzi spotrebiteľom a štátnou správou
- B2E – vzťahy medzi podnikateľom a zamestnancom



3. ELEKTRONICKÝ OBCHOD

Kontraktačný proces

- Návrh na uzavretie zmluvy
 - Prejav vôle
 - určený konkrétnej osobe alebo osobám
 - dostatočne určitý
 - vyplýva z neho vôľa navrhovateľa byť viazaný týmto návrhom v prípade prijatia návrhu
- Akceptácia návrhu druhou stranou



Kontraktačný proces v elektronickom obchode

○ Okamih vzniku zmluvy

- reakcia spotrebiteľa na reklamu na internete - žiadosť (objednávka) o uzavretie zmluvy
- potvrdenie objednávky (akceptácia objednávky) zo strany obchodníka
- to je okamih uzavretia zmluvy



SLUŽBA INFORMAČNEJ SPOLOČNOSTI

Služba poskytovaná:

- **na diaľku** počas spojenia **elektronických zariadení** elektronickou komunikačnou sieťou
- **spravidla za úhradu**
- **na žiadosť príjemcu** služby informačnej spoločnosti




SLUŽBA INFORMAČNEJ SPOLOČNOSTI (SIS)

- Službou informačnej spoločnosti sú najmä:
 - komerčná komunikácia
 - spracovanie, prenos, uchovávanie, vyhľadávanie alebo zhromažďovanie dát
 - elektronická pošta okrem osobnej elektronickej pošty
- Službou informačnej spoločnosti nie sú
 - rozhlasové a televízne vysielanie vrátane teletextu
 - hlasové telefonické služby, telefaxové služby
 - a služby, ktorých obsah vylučuje ich poskytovanie na diaľku



NEGATÍVNE VYMEDZENIE ZÁKONA O E-OBCHODE

Nevzťahuje sa na služby informačnej spoločnosti, ktorých predmetom sú

- a) dane a poplatky,
 - b) lotérie a iné podobné hry okrem spotrebiteľských hier a súťaží zameraných na podporu predaja tovaru alebo poskytovania služieb,
 - c) chránené osobné údaje v informačných systémoch,
 - d) služby notárov v rozsahu výkonu ich verejnej právomoci,
 - e) služby advokátov pri zastupovaní klienta v konaní pred súdmi,
 - f) úkony súdnych exekútorov,
 - g) dohody a konanie, na ktoré sa vzťahujú osobitné predpisy o ochrane hospodárskej súťaže.
- 

POSKYTOVATEĽ SIS

- fyzická osoba alebo právnická osoba,
 - ktorá na účely podnikania alebo
 - na iné účely**poskytuje služby informačnej spoločnosti.**

- ak je poskytovateľ služieb podnikateľom, umiestnenie elektronických zariadení potrebných na poskytovanie služieb informačnej spoločnosti **nie je pre určenie sídla alebo miesta podnikania rozhodujúce.**



PRÍJEMCA SIS

- fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá využíva služby informačnej spoločnosti
- najmä vyhladáva alebo poskytuje informácie
- ak je príjemcom služieb fyzická osoba, ktorá využíva služby informačnej spoločnosti na iný účel ako na podnikanie alebo výkon svojho povolania, **považuje sa za spotrebiteľa**



SLOBODA POSKYTOVANIA SIS

Služby informačnej spoločnosti

- môže poskytovať každá fyzická osoba a právnická osoba
- na poskytovanie nie je potrebné povolenie ani registrácia
- poskytovanie možno obmedziť, ak poskytovateľ služieb porušuje povinnosti uložené osobitným predpisom na ochranu bezpečnosti štátu, verejného poriadku, verejného zdravia, životného prostredia a spotrebiteľa.



POVINNOSŤ POSKYTOVATEĽA SIS PRI UZATVÁRANÍ ZMLÚV

Poskytovateľ služieb je povinný

- a) príjemcovi služieb vytvoriť také podmienky, ktoré umožnia zistiť a opraviť chyby jeho úkonov na elektronickom zariadení pred odoslaním objednávky,
- b) príjemcu služieb pred odoslaním jeho objednávky jednoznačne a zrozumiteľne (v štátnom jazyku) informovať o
 - 1. úkonoch potrebných na uzatvorenie zmluvy,
 - 2. technických prostriedkoch na zistenie a opravu chýb,
 - 3. tom, či zmluva bude uložená u poskytovateľa služieb a či je príjemcovi služieb dostupná,
 - 4. jazyku ponúkanom na uzatvorenie zmluvy.



POVINNOSŤ POSKYTOVATEĽA SIS PRI UZATVÁRANÍ ZMLUVY

Poskytovateľ služieb je povinný príjemcu služieb informovať o

- a) zmluvných lehotách a zmluvných podmienkach tak, aby si príjemca služieb mohol podstatné náležitosti zmluvy v elektronickej podobe reprodukovať
- b) osobitných spravovacích poriadkoch, ak sú na poskytovanie služby ustanovené

Poskytovateľ služieb je povinný elektronicky potvrdiť objednávku bezodkladne po jej doručení.



PREDMET ZMLÚV UZATVÁRANÝ V RÁMCI ZE-O

○ Tovar

- A) tovary nepodliehajúce špeciálnej regulácií – môžu byť predmetom e-obchodu
- B) tovary podliehajúce špeciálnej regulácií (zbrane – existujú výnimky
napr. paintbalové zbrane, lieky na predpis)

○ Služby

- A) služby nepodliehajúce špeciálnej regulácií
- B) služby podliehajúce špeciálnej regulácií – finančné služby



FORMA ZMLUVY

- Právny úkon – môže byť urobený písomne, ústne alebo konkludentne
- Písomná forma je zachovaná pokiaľ je právny úkon urobený elektronickými prostriedkami umožňujúce:
 - zistiť obsah právneho úkonu
 - identifikovať osobu, ktorá právny úkon urobila



ĎAKUJEM ZA POZORNOST

