

# E-GOVERNMENT

## Sylaby:

1. Pojem e-Government
2. Budovanie e-Governmentu v SR
3. Základné inštitúty e-Governmentu

# 1. POJEM E-GOVERNMENT

- ide o **elektronizáciu verejnej správy**, resp. jej výsledok - **elektronickú verejnú správu**
- elektronizácia je špecifická oblasť transformácie spoločnosti, vyvolaná **zavádzaním informačno-komunikačných technológií**
- verejná správa predstavuje svojím rozsahom jeden z najzložitejších systémov štátu, a je preto **prirodzeným kandidátom na elektronizáciu**



# 1. POJEM E-GOVERNMENT

- definícia Európskej komisie:
  - *zavádzanie informačno-komunikačných technológií do verejnej správy spoločne s organizačnými zmenami, novými postupmi a zručnosťami v snahe zvýšenia efektívnosti pri poskytovaní služieb, zvýšenia transparentnosti a posilnenia verejnej politiky*
- ide o medzinárodne používaný termín pochádzajúci z anglického jazyka, ku ktorému sa nepriraduje **žiadny slovenský ekvivalent**, z toho dôvodu býva tento pojem vymedzovaný z obsahového hľadiska.
- zjednodušene povedané, ide o **aktivity verejnej správy, ktoré sú sprístupnené elektronickou formou**, a to prostredníctvom informačných a komunikačných technológií.



## 2. BUDOVANIE E-GOVERNMENTU

- po vzniku samostatnej Slovenskej republiky v roku 1993 nebola v prvých rokoch jej existencie vytvorená žiadna ucelená stratégia upravujúca sféru e-Governmentu
- kľúčovým impulzom pre prípravu strategických dokumentov upravujúcich e-Government bol až prístupový proces Slovenskej republiky do Európskej únie
- základným krokom v rámci informatizácie verejnej správy v Slovenskej republike bolo prijatie:
  - *Stratégie informatizácie verejnej správy – 2008*
  - *Národná koncepcia informatizácie verejnej správy – 2008, 2016*
  - *Zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente)*, ktorý sa stal dlho očakávaným **základným pilierom pre právny rámec a budovanie elektronickej verejnej správy na Slovensku.**



### 3. ZÁKLADNÉ INŠTITÚTY E-GOVERNMENTU

#### Elektronický občiansky preukaz

- ide o občiansky preukaz s elektronickým čipom a bezpečnostným kódom, ktorý je na základe Zákona č. 224/2006 Z. z. o občianskych preukazoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov **vydávaný automaticky od 12/2013**
- slúži na *preukazovanie totožnosti fyzickej osoby* vo virtuálnom priestore, a to prostredníctvom elektronického čipu, na ktorom sú uložené identifikačné údaje občana
- elektronický občiansky preukaz možno tiež využiť ako prostriedok pre *vytváranie kvalifikovaného elektronického podpisu*



## Elektronické schránky

- na základe zákona o e-Governmente má elektronická komunikácia medzi občanmi / podnikateľmi a orgánmi verejnej správy prebiehať prostredníctvom *elektronických schránok*, ktoré sú zriaďované každému orgánu verejnej moci, právnickej osobe, fyzickej osobe, podnikateľovi a taktiež subjektu medzinárodného práva
- ide o **elektronické úložisko, v ktorom sú uchovávané elektronické správy a notifikácie**
- okrem zriadenia musia byť aktivované
- v prípade fyzických osôb a podnikateľských subjektov slúži elektronická schránka **na prijímanie elektronických úradných dokumentov** od orgánov verejnej moci. Na druhej strane, orgány verejnej moci **nájdu vo svojej elektronickej schránke podania od fyzických osôb, podnikateľských subjektov, prípadne iných inštitúcií.**



# Elektronická identita

- **Identifikáciou** osoby je deklarovanie (inými slovami určenie) jej identity, a to najmä pri prístupe k informačnému systému verejnej správy alebo pri elektronickej komunikácii
- **Autentifikáciou** osoby je preukazovanie jej identity, spravidla prostredníctvom autentifikátora, ktorým je elektronický občiansky preukaz alebo alternatívny autentifikátor
- **Autorizáciou** úkonu je vyjadrenie súhlasu s obsahom právneho úkonu a s jeho vykonaním



## Elektronická komunikácia / doručovanie

- výkon verejnej moci elektronicky predstavuje **výkon verejnej moci prostredníctvom elektronickej úradnej komunikácie**
- spoločným znakom elektronického doručovania je skutočnosť, že toto **prebieha prostredníctvom elektronickej schránky**, ktorá musí byť aktivovaná
- elektronické doručovanie sa rozlišuje podľa toho, či sa **vykonáva do vlastných rúk** alebo sa **nevykonáva do vlastných rúk**





## Elektronické služby verejnej správy

- V rámci elektronických služieb verejnej správy možno rozlišovať štyri základné úrovne rozvoja služby:
  - **informatívna**, prostredníctvom ktorej orgán poskytuje na svojom webovom sídle všeobecné informácie prostredníctvom internetu,
  - **jednostranná interakcia**, predstavujúca možnosť stiahnutia tlačiva alebo iného dokumentu potrebného pre začatie administratívneho spracovania,
  - **obojstranná interakcia**, na základe ktorej možno stiahnuť a vyplnené tlačivá aj elektronicky odoslať,
  - **transakčná**, ktorá sa realizuje bez priameho kontaktu a umožňuje kompletne elektronicky spracovať danú službu vrátane úhrady poplatku a doručenia výsledku (napr. rozhodnutia).



## VÝHODY e-GOVERNMENTU

zvýšenie efektívnosti verejnej správy  
zníženie administratívneho zaťaženia  
rast transparentnosti, zníženie korupcie  
minimalizácia finančných nákladov  
skrátene času vybavovania  
vyššia miera participácie občanov  
zlepšenie prístupu k informáciám  
zvýšenie dostupnosti služieb na 24/7  
vybavenie úradných záležitostí z domu

efektívna výmena informácií medzi úradmi  
elektronické dokumenty,  
jednoduchšia organizačná štruktúra VS  
zníženie negatívnych dopadov na ŽP

## NEVÝHODY e-GOVERNMENTU

nízka digitálna gramotnosť populácie  
zvýšenie nákladov na školenia zamestnancov  
strata osobnej interakcie  
náročné financovanie  
bezpečnostné riziká prenosu údajov  
počítačová kriminalita, útoky "hackerov"  
bezpečnosť kritickej infraštruktúry a osobných údajov  
nedostupnosť siete Internet  
digitálne vylúčenie z dôvodov nedostatku prístupu k IKT,  
zdravotných hendikepov či nedostatočných vedomostí

nekompatibilita informačných systémov verejnej správy  
riziko straty digitálnych dokumentov  
nekonceptná legislatíva a nedostatočný právny rámec



**ĎAKUJEM ZA POZORNOST**

